



Tisková zpráva Státního úřadu inspekce práce ze dne 30. 5. 2012

Zavedení modelu kvality řízení CAF na Státním úřadu inspekce práce

Rada kvality (tzv. CAF-tým) zahájila činnost v květnu 2012 prací na prvním kole sebehodnocení. Současně se zpracovává analýza vzdělávacích potřeb Státního úřadu inspekce práce. Tyto aktivity se uskutečňují pod hlavičkou projektu s názvem „Zavedení modelu kvality řízení CAF a rozvoj výkonnosti zaměstnanců v rámci Státního úřadu inspekce práce“, registrační číslo CZ.1.04/4.1.00/59.00069, který Státní úřad inspekce práce realizuje od března 2011 v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Hlavním cílem tohoto projektu je připravit a realizovat soubor metodických a organizačních opatření vedoucích k dalšímu zkvalitnění, zefektivnění a ke standardizaci činností v oblasti řízení organizace a vzdělávání zaměstnanců.

Cíle projektu

Oblasti zaměření projektu je možno rozdělit do následujících dílčích cílů: zavedení modelu CAF, provedení sebehodnocení a šetření spokojenosti zaměstnanců, popř. klientů úřadu, nová formulace koncepce inspekce práce včetně navazujícího systému přípravy inspektorů. Nedílnou součástí projektu bude rovněž zabezpečení systémového vzdělávání vedoucích a klíčových zaměstnanců úřadu.



Informační seminář k úvodu do problematiky CAF pro zaměstnance Oblastního inspektorátu práce pro Královéhradecký kraj a Pardubický kraj se sídlem v Hradci Králové.

Model CAF povede prostřednictvím formulace sebehodnotících zpráv k identifikaci stavu organizace jako celku. Tato činnost bude zaměřena na způsoby řízení organizace, normy a směrnice práce, strategii a plánování a bude směřovat k definování opatření zlepšujících jednotlivé procesy týkající se občanů/klientů, řízení organizace, fungování úředníků/zaměstnanců, využívání vhodné technologie, efektivního vynakládání finančních prostředků i aplikace legislativy do procesů tak, aby docházelo k omezování byrokracie a na druhé straně k růstu efektivity výkonu státní správy.

Projektové aktivity

V rámci projektu budou probíhat vzdělávací aktivity směřující k získávání nových znalostí a dovedností v oblasti hodnocení chodu organizace a znalostí nutných ke zlepšování organizace pomocí sebehodnocení metodou CAF. Součástí projektu budou také poradenské služby při zavádění této metody, organizovaná výměna zkušeností formou workshopů a spolupráce jednotlivých účastníků. Při porovnávání dosažených výsledků budou využívány metody benchmarkingu a benchlearningu, které zabezpečí další zvýšení efektivity v rámci procesu zavádění změn.

Dodavatelem čtyř hlavních klíčových aktivit – zavedení modelu CAF, vzdělávání při zavádění modelu CAF a vzdělávání inspektorů a klíčových zaměstnanců –, který byl vybrán v prosinci 2011, se stala firma AQE advisors, a. s. Dále byla zahájena vlastní realizace první klíčové aktivity formou informačních seminářů pro všechny zaměstnance, které souvisejí s úvodem do problematiky modelu CAF.

*Ing. Jana Černínová, projektový manažer
Státní úřad inspekce práce*

STÁTNÍ ÚŘAD INSPEKCE PRÁCE
Horní náměstí 103/2, 746 01 Opava
tel.: 553 696 154, 553 683 401
fax: 553 626 672
e-mail: opava@suip.cz
www.suip.cz